

FORMULARIO PARA SUBIR UN DESAFÍO

Nombre de la institución: HOSPITAL BASE VALDIVIA

Rut de la institución/decreto nombramiento: 61.607.502-0

Nombre de jefatura del proyecto: MAURICIO PÉREZ LAGOS

Rubro o área: SALUD

Email: dirección.hbv@redsalud.gov.cl
Mauricio.perezhv@redsalud.gob.cl

Sitio web: www.hbvaldivia.cl

Título Tentativo del Reto:

¿Cómo podríamos aumentar la productividad de los pabellones quirúrgicos, para mejorar la experiencia del paciente que espera su resolución quirúrgica?

Alcance nacional o local: nacional

Contexto

Las listas de espera quirúrgica son un dolor permanente para el sistema sanitario. Este problema que se agudizó producto de la pandemia, dado la disminución de pabellones quirúrgicos habilitados en este periodo, genera insatisfacción a los usuarios al no generar una **solución y respuesta oportuna** ante sus problemas de salud. Este proceso de gestión quirúrgica se evalúa mediante indicadores sanitarios, los que para el caso de Hospital Base Valdivia aún tienen un margen de mejora importante.

Actualmente enfrentamos grandes desafíos ya nos encontramos trabajando un plan para lograr un aumento de nuestra capacidad de productividad quirúrgica mediante el rediseño de procesos, para ello se han implementado múltiples estrategias, apareciendo como necesidad el contar con **información en línea que permita la gestión en tiempo real** de los pabellones, permitiendo así, monitorizar este importante proceso de cambios. El contar con esta información permitiría acelerar el proceso de toma de decisión, mejorando indicadores de producción, impactando en la satisfacción usuaria y el logro de objetivos institucionales.

Nuestro establecimiento cuenta con una plataforma informática local que contiene su ficha clínica electrónica y que se encuentra interoperada con más de 14 sistemas externos, por lo que la solución a implementar debe ser interoperable y contar con altos estándares de seguridad de información.

Desafío

“Desarrollar un sistema integrado para el monitoreo y gestión de los pabellones quirúrgicos”

Mediante este desarrollo se contará con información en tiempo real respecto al cumplimiento de programación de tabla quirúrgica, visualización de suspensiones quirúrgicas y sus causas, el análisis de esta información permitirá mejorar el porcentaje de ocupación productiva de los pabellones, así como aumentar el número de cirugías programadas, esto a través de una gestión centralizada de los pabellones, asegurando la optimización de la oferta de horas disponibles y garantizando altos estándares de atención para nuestros pacientes.

Etapas de Desarrollo de la Solución Esperada

- ✓ Solución a nivel de **prototipo validado**, en alguna escala o entorno relevante.
- ✓ Solución a **Escala Real** (*)

Resultados esperados

- Mejorar la experiencia del paciente quirúrgico, respecto a la oportunidad de solución de su problemática.
- Impactar la salud de la población de la Región de los Ríos, logrando mejoras en procesos de resolución de lista espera quirúrgica y en los días de espera para una cirugía.
- Reducción de costos al optimizar los niveles de producción.
- Satisfacción y motivación del personal de salud, asociada al cumplimiento de metas institucionales

N° de proyectos a seleccionar como ganadores

Incentivos

Desarrollo conjunto de la solución /desafío y apoyo en las fases de escalabilidad y comercialización del producto desarrollado, teniendo el ganador de la convocatoria un derecho preferente de uso de la solución y las actualizaciones realizadas en tanto está vigente el convenio de colaboración.

Mecanismos de colaboración

Convenio de colaboración público-privado

Fecha de inicio (tentativa mes / año)

Fecha de término (tentativa mes / año)

Lugar de ejecución del desafío: Valdivia

Alcance: Nacional